



POLITICI LEGALE

S.C. MITELA SERVICE S.R.L.

Ultima actualizare: [31.07.2025]

1. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Această politică explică modul în care S.C. MITELA SERVICE S.R.L., cu sediul în Dobreni, Neamt, Strada Lascar Catargiu 99, CIF RO11084945, procesează datele personale colectate prin intermediul site-ului www.mitelaservice.ro.

Categorii de date colectate:

- Nume și prenume
- Adresă de e-mail
- Număr de telefon
- Alte date oferite voluntar prin formularul de contact

Scopurile prelucrării:

- Răspuns la solicitări transmise prin formularul de contact
- Comunicări comerciale, doar cu acordul explicit al utilizatorului
- Îmbunătățirea serviciilor și funcționalității site-ului

Temeiuri legale:

- Consimțământul persoanei vizate (Art. 6 alin. 1 lit. a GDPR)
- Executarea unui contract sau demersuri precontractuale (lit. b)
- Interesul legitim al operatorului (lit. f)

Durata păstrării datelor:

Datele personale vor fi păstrate doar pe durata necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate sau conform obligațiilor legale aplicabile.

Drepturile persoanei vizate:

- Dreptul de acces la date
- Dreptul la rectificare sau ștergere
- Dreptul de opoziție
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de a retrage consimțământul în orice moment
- Dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro)

Pentru orice solicitare privind datele dvs., ne puteți contacta la adresa:
contact@mitelaservice.ro

2. POLITICA PRIVIND COOKIE-URILE

Site-ul www.mitelaservice.ro utilizează fișiere de tip cookie pentru a oferi o experiență optimă utilizatorilor și pentru a analiza performanța site-ului.

Ce sunt cookie-urile?

Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni stocate în dispozitivul utilizatorului, care ajută la recunoașterea vizitatorului și la personalizarea experienței pe site.

Tipuri de cookie-uri folosite:

- **Cookie-uri esențiale:** necesare funcționării corecte a site-ului
- **Cookie-uri de analiză (ex. Google Analytics):** utilizate pentru statistici anonime despre trafic și comportamentul utilizatorilor

Gestionarea cookie-urilor:

Utilizatorii pot controla și dezactiva cookie-urile din setările browserului. Blocarea cookie-urilor esențiale poate afecta funcționarea site-ului.

Prin continuarea utilizării site-ului, vă exprimați acordul privind utilizarea cookie-urilor în conformitate cu această politică.

3. TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A SITE-ULUI

Accesarea site-ului www.mitelaservice.ro implică acceptarea termenilor și condițiilor prezentate mai jos.

Informații generale:

Acest site este deținut și administrat de **S.C. MITELA SERVICE S.R.L.**, CIF RO11084945, cu sediul în Dobreni, Neamt, Strada Lascar Catargiu 99.

Utilizarea site-ului:

Site-ul poate fi folosit doar în scopuri legale. Utilizatorii se obligă să nu folosească conținutul sau funcționalitățile site-ului în mod abuziv sau ilegal.

Proprietatea intelectuală:

Toate materialele de pe site (texte, imagini, logo-uri, grafice) sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și nu pot fi utilizate fără acordul expres al operatorului.

Limitarea răspunderii:

S.C. MITELA SERVICE S.R.L. nu își asumă răspunderea pentru eventuale erori de funcționare, întreruperi de acces sau pierderi de date cauzate de terți sau de factori tehnici.

4. POLITICA GDPR

În conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 ("GDPR"), S.C. MITELA SERVICE S.R.L. garantează:

- Colectarea minimă a datelor personale strict necesare
- Prelucrarea echitabilă și transparentă
- Păstrarea datelor în condiții de siguranță și confidențialitate

Toate detaliile privind prelucrarea datelor cu caracter personal se regăsesc în secțiunea **Politica de Confidențialitate** de mai sus.

5. INFORMARE PRIVIND FORMULARUL DE CONTACT

Prin completarea și trimiterea formularului de contact de pe site, vă exprimați acordul ca datele furnizate (nume, e-mail, telefon etc.) să fie colectate și procesate de către S.C. MITELA SERVICE S.R.L., în scopul exclusiv de a răspunde solicitării dumneavoastră. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați secțiunea „Politica de Confidențialitate”.

6. DATE DE IDENTIFICARE

Denumire firmă: S.C. MITELA SERVICE S.R.L.

Sediu: Dobreni, Neamt, Strada Lascar Catargiu 99, România

CUI: RO11084945

Telefon: 0723.934.901 | 0233.228.210

E-mail: contact@mitelaservice.ro

Cont bancar: RO89BTRL02801202363126XX – Banca Transilvania Piatra Neamț

Sfârșitul documentului

Document conform cerințelor legale aplicabile în România (GDPR, Legea 506/2004, Legea 365/2002).